

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月26日

事業所名 えびす夙川

保護者等数(児童数)

回収数 33

割合89 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	22	1		・わかりません ・場所柄、急な階段だなとは感じます。 ・どうしようもない事だとは思いますが入り口までが階段で、地下的な感じなのは気になります。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33				・子どもの様子をよく見ていただいていると感謝しています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	2			・毎回とても楽しそうに参加しています ・コロナ禍での活動で、今まで可能だったことが無理な状況はよく理解しています。クラスター対策をしっかりと行って、安心して預けられます。 ・いつも楽しいプログラムをありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	19	10		・限られたSSTの時間内で、その機会が必要だとは思っていません。 ・求めているので特に問題ないです。 ・健常者との交流は望んでいません。現状で満足しています。 ・どのようななさっておられるのか存じ上げておりません。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1				
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2			・電話での説明も有り難しいです。 ・子供のデイでの様子は、丁寧に連絡いただいておりますが、保護者から様子を伝えることが、細かくはできていないです。 ・子供の様子を詳しく連絡していただき、親が知らない子供の一面も知ることができています。ありがとうございます。		

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	7			・コロナの影響もあり難しい但也有りますが、もう少し面談やお話する機会があればと思います。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	19	11		・同学年の保護者と待ち時間に話ができているので、今の所必要を感じていません。 ・コロナの影響もあり致し方ない ・特に望んでいません ・親の会についても不明です。 ・保護者同士の繋がりがあれば有り難いのですが、障害の程度の違い等により難しいのかなとも思っています。	今後、保護者の方々のご要望をお聞きしながら、開催を検討していきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9			・機会がありませんでした ・そういう場面がなかった	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1			・活動内容の記録を毎回楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	33					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	7			・説明されたと思いますが、覚えていません。申し訳ございません。	契約時にご説明しておりますが、再度改めて周知できるようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	18	2		・休んでいるのでわかりません ・なさっておられるのではないのでしょうか。 ・行われているのかもしれませんが、良くわかっていません。	サービス提供時間内に実施しました。今後は保護者の方にも実施した内容をさらにわかりやすく周知するようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	6			・行かないといけないところと認識しているようです。 ・短い時間でも、必要な時間なんだなあと理解しています。 ・クローズドなメンバーは少しずつ慣れてきているようですが、フリーな枠は苦手であるようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1			・いつもありがとうございます。 ・コロナの影響でいろいろ制限されしょうがないのは分かりますが、お料理やお菓子作りなどイベントがないのが残念です。	新型コロナウイルス感染拡大予防のため、クッキングプログラムは休止中です。ご理解とご協力をお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。