

(えびす本山) 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和3年2月26日

事業所名:えびす本山

区分	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	はい・・・88.9% いいえ・・・11.1% ・レイアウトや使用方法などに工夫が必要 ・二部制にして制限している。 ・手持ち無沙汰な子供がいたら声をかけて2階に上がるなど意識している。	はい・・・43.5% どちらともいえない・・・21.7% いいえ・・・0% わからない・・・34.8%	
	2 職員の適切な配置	はい・・・100%	はい・・・82.6% どちらともいえない・・・8.7% いいえ・・・0% わからない・・・8.7% ・実際にどれくらいの数の方がいらっしゃるか分からない事がある。 ・夙川ばかりで、今の本山の状況がよく分かりません。	職員の配置については、契約時に説明を行っているが、随時保護者にも知っていただける機会を確保していきたい。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	はい・・・55.6% どちらともいえない・・・33.3% いいえ・・・11.1% ・入口の階段、2階への階段などが障壁である	はい・・・60.9% どちらともいえない・・・21.7% いいえ・・・0% わからない・・・17.4%	お子様にとって危険な状況を回避できるような指導員の配置を実施していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保		はい・・・73.9% どちらともいえない・・・13.0% いいえ・・・0% わからない・・・13.0%	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	はい・・・100% ・その他指導員などの参画をいかに高めるか		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	はい・・・55.6% どちらともいえない・・・33.3% いいえ・・・11.1%		現在は第三者評価は実施していない。

善	3	職員の資質の向上を行うための研修機 会の確保	はい・・・77.8% どちらともいえない・・・22.2% ・機会がないわけではないが、計画的な実施が必要 かもしれない。		支援に必要な専門知識を学べるような研修機会をさら に計画的に作っていく。
適切な支 援の提 供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上で の児童発達支援計画又は放課後等デイサー ビス計画の作成	はい・・・88.9% どちらともいえない・・・11.1%		支援計画は、随時、ご本人・保護者のご意見を伺いな がら作成することをさらに実施していく。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団 活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は 放課後等デイサービス計画の作成	はい・・・100%	はい・・・95.7% どちらともいえない・・・4.3% いいえ・・・0% わからない・・・0% ・小さな課題がたくさんあり、絞ることが難し い。	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービ ス計画における子どもの支援に必要な項目 の設定及び具体的な支援内容の記載			
適切な支 援の提 供	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービ ス計画に沿った適切な支援の実施		はい・・・100% ・1月から平日通所予定なので、計画に沿った支 援をお願いしたいです。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	はい・・・77.8% どちらともいえない・・・22.2%		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やか な支援	はい・・・66.7% どちらともいえない・・・33.3%	はい・・・78.3% どちらともいえない・・・8.7% いいえ・・・0% わからない・・・13.0%	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫 の実施	はい・・・100%		

提供 （ 続 き）	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	はい・・・77.8% どちらともいえない・・・22.2%		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	はい・・・100%		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	はい・・・88.9% どちらともいえない・・・11.1%		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	はい・・・88.9% どちらともいえない・・・11.1%		
関係 機 関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	はい・・・66.7% どちらともいえない・・・33.3%		
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			現在は対象になる方の利用がない。
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			現在は対象になる方の利用がない。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	はい・・・33.3% どちらともいえない・・・55.6% いいえ・・・11.1%		お子様の状況に応じて、必要な際には積極的に実施していく。

との連携	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	はい・・・55.6% どちらともいえない・・・44.4%		お客様の状況に応じて、必要な際には積極的に実施していく。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	はい・・・33.3% どちらともいえない・・・55.6% いいえ・・・11.1%		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	はい・・・22.2% どちらともいえない・・・33.3% いいえ・・・44.4%	はい・・・8.7% どちらともいえない・・・13.0% いいえ・・・30.4% わからない・・・47.8%	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	はい・・・22.2% どちらともいえない・・・66.7% いいえ・・・11.1% ・コロナのため難しい		
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	はい・・・88.9% どちらともいえない・・・11.1%	はい・・・82.6% どちらともいえない・・・17.4% いいえ・・・0% わからない・・・0%	実施している支援の内容や、利用者負担等については契約前に丁寧に説明をしているが、不明点あれば随時対応していく。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		はい・・・87.0% どちらともいえない・・・13.0% いいえ・・・0% わからない・・・0% ・3月の面談時、双方のスタッフと話げたので、安心しています。	契約時や定期的に行っている面談機会に、個別支援計画の内容を説明するとともに、細かな支援方法についても説明を行っている。

保護者への説明責・連携支援

3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	はい・・・33.3% どちらともいえない・・・33.3% いいえ・・・33.3%	はい・・・21.7% どちらともいえない・・・30.4% いいえ・・・17.4% わからない・・・30.4% ・話を聞いてみたい。 ・機会があったのかもしれませんが、コロナ禍でお休みしているのでわかりませんでした。	保護者からのご要望を確認しながら、企画していきたい。
4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	はい・・・100%	はい・・・78.3% どちらともいえない・・・21.7% いいえ・・・0% わからない・・・0% ・デイでの本人の様子は、細かく報告していただいています。日頃の様子等はもう少し相談できたりする機会があればと思います。	定期的な面談時にお子様の近況などのお話を伺っているが、それ以外でもご要望があれば相談機会を設定していく。
5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	はい・・・88.9% どちらともいえない・・・11.1%	はい・・・65.2% どちらともいえない・・・34.8% いいえ・・・0% わからない・・・0% ・もう少し頻繁にあればと思います。	定期的な面談時にお子様の近況などのお話を伺っているが、それ以外でもご要望があれば相談機会を設定していく。
6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	はい・・・33.3% どちらともいえない・・・33.3% いいえ・・・33.3%	はい・・・13.0% どちらともいえない・・・26.1% いいえ・・・39.1% わからない・・・21.7% ・他の保護者との交流がない。	保護者からのご要望を確認しながら、企画していきたい。
7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	はい・・・77.8% どちらともいえない・・・22.2%	はい・・・52.2% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・0% わからない・・・47.8%	
8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	はい・・・88.9% どちらともいえない・・・11.1%	はい・・・91.3% どちらともいえない・・・8.7% いいえ・・・0% わからない・・・0%	
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	はい・・・77.8% どちらともいえない・・・22.2%	はい・・・87.0% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・0% わからない・・・13.0%	メール配信やHUGというネット上のシステムの中で、事業所の活動報告や研修の案内等、利用者全員に向けた情報を発信している。

	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	はい・・・100%	はい・・・78.3% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・0% わからない・・・21.7%	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	はい・・・66.7% どちらともいえない・・・33.3%	はい・・・60.9% どちらともいえない・・・17.4% いいえ・・・0% わからない・・・21.7%	職員や保護者へ向けてさらにわかりやすく周知を徹底していく。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	はい・・・55.6% どちらともいえない・・・33.3% いいえ・・・11.1%	はい・・・34.8% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・0% わからない・・・65.2%	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	はい・・・88.9% どちらともいえない・・・11.1%		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	はい・・・66.7% どちらともいえない・・・33.3%		契約時と定期的な面談時に、説明を実施している。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	はい・・・66.7% どちらともいえない・・・33.3%		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	はい・・・66.7% どちらともいえない・・・33.3%		