

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18 78.26	5 21.7	0	建物の構造上難しいと思いますが、工夫されているかと思います。 利用者の人数調整もされているかと思いますし、大丈夫かと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22 95.65	1 4.3	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20 86.96	3 13.0	0	バリアフリー化は建物の構造上難しいのは、理解できますが、情報伝達等の配慮はされているかと思います。 階段が急ではありますが、利用する子供も気をつけて降りてますし、職員の方が見守ってくださってますので、今のところ大丈夫かと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22 95.65	1 4.3	0	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22 95.65	1 4.3	0	助かっております。これからもよろしくお願ひします。
	6	*放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23 100	0 0.0	0	
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	22 95.65	1 4.3	0	
	8	*活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19 82.61	4 17.4	0	
	9	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3 13.04	10 43.5	10 #	必要ないと思います 障害のない子供達と接する機会はないが、そこまでこちらが交流を求めている。すみません、わからないので「どちらともいえない」にしました。 このご時世なのでいろいろ難しいと思います。交流がなくとも、日々の活動にとっても満足しております。
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22 95.65	1 4.3	0	
	11	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23 100	0 0.0	0	

	12	保護者に対して家族支援プログラム(*ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	60.87	8	34.8	1	#	保護者会は面白かったです。上の年代のお子さんをお持ちの方のお話は将来の参考になりました。もし次の機会があるなら、同じ年頃の子の保護者さんとも話してみたいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	100		0.0		0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	86.96	3	13.0		0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	69.57	7	30.4		0	先日開催していただきましたが、また開催していただけると嬉しいです。
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	69.57	7	30.4		0	問題ないです いつもとてもよくして頂いて感謝しております。苦情等は無いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	95.65	1	4.3		0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	19	82.61	4	17.4		0	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	100		0.0		0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	91.3	2	8.7		0	ごめんなさい、すぐに思い出せなかったので「どちらともいえない」にしました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	56.52	10	43.5		0	訓練はわからない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	86.96	2	8.7	1	#	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	82.61	4	17.4		0	コロナ禍でいろいろな制限はあるのは分かりますが、学校帰りに通所できたり、簡単なクッキングなどは復活させていただきたい。とても満足しています。